



*Ministero dell'Istruzione*  
**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE**  
**"David Maria Turolto"**



[www.istitutoturolto.edu.it](http://www.istitutoturolto.edu.it) - bgis013003@istruzione.it

Via Ronco n° 11 – 24019 – ZOGNO (BG) Tel. 0345/92210 – Fax 0345/92523 – CF 94001810160

**Circ. 328**

**Zogno, 03.06.2020**

AI GENITORI DEGLI STUDENTI  
p.c. Ai docenti

**OGGETTO: viaggi non svolti ed eventuali rimborsi**

Come noto, i provvedimenti legislativi riguardanti la situazione di emergenza Covid-19, oltre a tutte le attività didattiche in presenza hanno previsto anche la sospensione dei soggiorni linguistici, dei viaggi di istruzione e delle uscite didattiche (*di seguito denominati viaggi*) organizzati dalle Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado e, di conseguenza, il nostro istituto ha provveduto a comunicare alle diverse agenzie l'annullamento dei suddetti viaggi chiedendo contestualmente il rimborso degli acconti versati. Posso dire che quasi quotidianamente questa dirigenza e la segreteria amministrativa si sono occupati della questione con approfondimenti e valutazioni per garantire il minor danno e il massimo vantaggio possibile alle famiglie, interloquendo con le agenzie viaggi. Il nostro obiettivo è stato quello di puntare al rimborso totale delle quote versate e rimandare al prossimo anno i progetti (soggiorni linguistici e viaggi di istruzione) programmati e non realizzati quest'anno. Allo stato dell'opera non possiamo garantire il raggiungimento dell'obiettivo per tutte le classi poiché al momento della sospensione dei viaggi gli obblighi giuridici in essere con le agenzie avevano (ed hanno) diverse configurazioni. Con quasi tutte le agenzie era già stato firmato un contratto, ma ad alcune era già stato versato un acconto mentre ad altre no: nel primo caso alcune hanno comunque provato a pretendere un versamento del saldo in virtù dell'obbligazione in essere, mentre altre si sono rese disponibili all'emissione del voucher; nessuna ha accettato la richiesta di rimborsare l'acconto. Neppure l'agenzia con la quale era stato stipulato il contratto per le classi 5as e 5bs ha dato seguito al reiterato invito, alla luce dall'art. 88-bis comma 8 della L. 24 aprile 2020, n. 27, di restituire l'acconto versato.

Come noto anche attraverso gli organi di stampa, recentemente sembra siano previsti degli sviluppi ulteriori dal punto di vista normativo (intervento dell'Antitrust europeo e della Commissione Europea contro il Decreto Cura Italia sul tema voucher e rimborsi).

A questo punto riteniamo in ogni caso opportuno di poter definire una prima fase nella quale prevediamo di rimborsare le famiglie per le quali siamo riusciti a bloccare la procedura senza esborsi, mentre, al momento, confermiamo per le altre **l'emissione di un voucher da parte delle agenzie**. In particolare si precisa che laddove l'Istituto mantiene un vincolo con le agenzie in virtù del voucher, non è possibile al momento alcun rimborso alle famiglie, ma solo un aggiornamento del progetto viaggio al prossimo anno scolastico.

Resta al momento critica la questione del rimborso per le classi 5as e 5bs dove l'agenzia ha presentato all'Istituto il voucher e si oppone al rimborso, per la quale stiamo valutando azioni che potrebbero portarci ad un contenzioso in sede civilistica.

Per sintetizzare si profilano diverse tipologie con versamenti in essere da parte delle famiglie all'Istituto di acconti o saldi, relative ai viaggi programmati dal Consiglio di Classe:

1. acconti non versati alle agenzie;
2. acconti già versati alle agenzie per viaggi di istruzione classi quinte;
3. acconti già versati alle agenzie per viaggi di istruzione per classi non terminali;
4. acconti già versati alle agenzie per i soggiorni linguistici.

Nella tabella sottostante vengono riportati i viaggi suddivisi per classe, meta, data di partenza ipotizzata e i vincoli in essere dai quali dipendono le azioni che l'Istituto intende realizzare.

**tabella**

VIAGGIO DI ISTRUZIONE	CLASSE	STATUS	PROVVEDIMENTO
MADRID DAL 30/3 AL 3/4	5AS	Acconti già versati classi quinte	contenzioso in corso
	5BS	Acconti già versati classi quinte	contenzioso in corso
PARIGI DAL 30/3 AL 3/4	4AS	Acconti già versati classi non terminali	voucher
	3AS	Acconti già versati classi non terminali	voucher
ROMA DAL 1/4 AL 3/4	2AM	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
	2BM	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
BERLINO DAL 2/4 AL 6/4/2020	5AL	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
	5BL	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
BARCELLONA DAL 28/3/2020 AL 31/3/2020	4AM	Acconti già versati classi non terminali	voucher
DOBBIACO DAL 2/3 AL 6/3	1SP	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
BRUXELLES DAL 6 AL 9 APRILE	3BL	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
VALENCIA DAL 3/4 AL 7/4	5BM	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
	5AU	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
MONACO DAL 23 AL 27 MARZO	5BU	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
	5AM	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
ATENE	3AU	Acconti non versati	rimborso alle famiglie

	3BU	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
MADRID DAL 31/3 AL 3/4	4AU	Acconti già versati classi non terminali	voucher
	4BU	Acconti già versati classi non terminali	voucher
LUOGHI ETRUSCHI DAL 6/4 ALL'8/4 2020	2AA	Acconti già versati classi non terminali	voucher
	2BA	Acconti già versati classi non terminali	voucher
FIRENZE DAL 31/3 AL 2/4	3AA	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
	3BA	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
FIERA ON BOARD DAL 12/5 AL 18/5	4ACM	Acconti non versati	rimborso alle famiglie
<b>SOGGIORNI LINGUISTICI</b>			
SALAMANCA 26/3 - 1/4	2AL	Acconti già versati	voucher
	3AL	Acconti già versati	voucher
BORDEAUX 21-27 MARZO	4AL	Acconti già versati	voucher
	4BL	Acconti già versati	voucher
AUGSBURG DAL 30/3 AL 5/4	2BL	Acconti non versati	voucher
CHESTER 22/3 -28/3	1AL	Acconti già versati	voucher
	1BL	Acconti già versati	voucher

I rimborsi alle famiglie richiedono l'accredito sui conti correnti di cui abbiamo già acquisito il numero e saranno effettuati nel mese di giugno. A tal proposito si invitano le famiglie, che non vi abbiano ancora provveduto, a trasmettere il numero di conto per l'accredito come da circ. 268/gi compilando il modulo <https://forms.gle/TDFDTQ36y6mEqrRRA>

Cogliamo l'occasione per salutarvi cordialmente ed augurarvi buone vacanze.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

*Prof. Claudio Ghilardi*

Documento firmato digitalmente ai sensi del C.A.D.

e normativa connessa